

SUYS

ROLLER SHUTTERS | SCREENS



Garantie Screens

Kwaliteit, ervaring en klantgerichtheid

Bij SUYS hebben we oor voor de individuele wensen van onze klanten. Met een ervaren en dynamisch team streven we dan ook de best mogelijk service na en kiezen we resoluut voor een klantgerichte aanpak.

Onze kwalitatieve producten voldoen aan de strengste normen op vlak van comfort, veiligheid en energie-efficiëntie. Daarom blijven we investeren in onderzoek en ontwikkeling.

100% Belgisch

Als oer-Belgisch bedrijf zijn we al meer dan 45 jaar trots op onze 100 procent Belgische producten. We zijn de enige fabrikant in België met een volledige integratie in eigen beheer. Dit wil zeggen dat we zelf instaan voor de profilering van onze aluminium lamellen, de extrusie van onze PVC-profielen én de poedercoating van onze aluminium producten.



Algemeen

Indien men een gebrek vaststelt binnen de waarborgperiode, moet SUYS hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld d.m.v. een volledige rapportage

Bij ontvangst van het goed zal SUYS het goed onderzoeken en beslissen of het gebrek gedekt wordt voor garantie. Indien de waarborg door SUYS van toepassing wordt bevonden, worden volgende kosten gedekt:

- het terugbrengen van het gebrekkige product naar de fabriek (evt. door vertegenwoordiger)
- de herstelling of vervanging van het gebrekkige product (dit naar keuze van SUYS) indien dit na revisie door SUYS noodzakelijk wordt geacht.

De kosten uit garantie kunnen nooit de initiële kosten van het product overschrijden.

Andere vergoedingen en schadeloosstellingen dan dewelke hier vermeld zijn, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Onderhevige waarborgbepalingen dienen samen gelezen te worden met de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden van SUYS, dewelke er integraal deel van uitmaken.

Waarborg op elektrische motoren

SUYS biedt zijn professionele klanten (installateurs, fabrikanten...) een garantie van 5 jaar voor technische gebreken op motoren en automatismen type Selve en Somfy. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan. Deze garantie wordt toegekend in het kader van voorwaarden die duidelijk zijn beschreven voor de professionals.

Deze waarborg vervalt onder de volgende omstandigheden :

- Wanneer de motor verkeerd geïnstalleerd werd, zowel elektrisch als mechanisch.
- Wanneer de motor gewijzigd, geopend of hersteld werd buiten de fabrikant om.
- Wanneer de motor gebruikt werd met andere componenten (o.a. schakelaars en/of sturingen) die niet door de fabrikant geleverd of goedgekeurd werden.
- Wanneer de motor gebruikt werd voor andere dan de door de fabrikant voorgeschreven doeleinden.
- Wanneer de motor niet gemonteerd werd volgens de aansluitschema's en de geldende regels voor elektriciteit.
- Wanneer de motor beschadigd is door slechte opslag, transport of natuurrampen zoals bv. bliksem-inslag.

Waarborg op screens

SUYS biedt zijn professionele klanten een garantie van 5 jaar op screens met ZIP voor alle gebreken die zich voor kunnen doen bij normaal gebruik en onderhoud van de geleverde screens. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan. Deze garantie wordt toegekend in het kader van voorwaarden die duidelijk zijn beschreven voor de professionals.

Onze waarborg wordt opgeheven indien :

- De materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden of agressieve omgevingen van industriële nijverheid en ten gevolge daarvan kleurverandering of beschadiging ondergaan.
- De screens afmetingen hebben dewelke buiten de vermelde maten / prijzen vallen, dit gelet op specifieke aanvraag van een klant. In dit geval wordt de aansprakelijkheid overgeheveld naar deze laatste.
- Het productnummer verwijderd of onleesbaar werd gemaakt.
- De schade/gebreken ontstaan zijn door transport of opslag op de werf.
- De screens door een derde werden bewerkt en/of verwerkt al dan niet geplaatst volgens de regels van de kunst.
- De screens abnormaal werden gebruikt en/of niet werden onderhouden of behandeld als een goede huisvader. Onder “abnormaal gebruik” wordt verstaan ieder verkeerd of geforceerd gebruik, onveilig gedrag, misbruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of de onderdelen ervan.

Ritsdoeken

Wat moet u weten over de doeken?

- Kleine rimpelvorming aan de zijkanten van het doek ter hoogte van de rits is onvermijdelijk. Dit fenomeen zal zich vooral voordoen wanneer de screen juist naar beneden komt en geruime tijd in de kast heeft opgedraaid gezeten.
- Een verbetering van deze rimpelvorming kan merkbaar zijn wanneer het doek in de zon hangt of bij hogere temperaturen ($>20^{\circ}$)
- Bij koudere temperaturen zullen deze rimpels iets beter zichtbaar blijven.
- De beste resultaten worden behaald met thermo gefixeerde doeken (glasvezel, metallics)
- Minder esthetische resultaten (meer plooivorming ter hoogte van de rits) verkrijgt u bij polyester gecoate weefsels of verduisteringsdoeken, met PVC-coating op de achterzijde van het doek.
- De reden van deze rimpelvorming is vooral te wijten aan het feit dat het materiaal van de rits anders reageert op temperatuurschommelingen dan het glasvezel- of polyesterdoek. Ook een verschil van droogte - vochtigheid kan de rimpelvorming sterk beïnvloeden.
- De rimpelvorming is eigen aan het product. Dit weegt echter niet op tegen alle positieve zaken.
- Sluit bij sterke wind, regen, sneeuw of hagel nooit uw screen.
- Vermijd het nat oprollen van het doek. Wanneer dit niet anders kan, dan dient men bij een eerstvolgende gelegenheid het doek weer uit te draaien, zodat het aan de lucht kan drogen.
- Het doek en alle zichtbare beweegbare delen moeten proper blijven.
- Jaarlijks dienen alle scharnierende of draaiende delen gesmeerd te worden.

Wat moet u weten over de montage?

- De kast moet waterpas gemonteerd zijn.
- Geleiders moeten loodrecht staan.
- Om te zorgen dat het doek perfect gepositioneerd is, dient men het doek te laten afrollen zonder inlageprofiel. Op deze manier kan men perfect zien of het doek langs beide zijden op dezelfde plaats zit. Indien nodig dient men het doek iets meer naar één zijde te schuiven. Neem uiteinde van de rits boven tov een referentiepunt in de zijgeleider. Dit is X mm. Doe hetzelfde onderaan, dus uiteinde van de rits tov zelve referentiepunt in de zijgeleider. Dit is Y mm. De maat X moet gelijk zijn aan de maat Y.
- De onderlat mag zeker niet op de vensterbank of dorpel rusten, want dit drukt het doek omhoog en geeft extra plooivorming in het doek.