

SUYS

ROLLER SHUTTERS | SCREENS

VITRUM
WINDOWS & DOORS



**Garantie
Rolluiken**

Kwaliteit, ervaring en klantgerichtheid

Bij SUYS hebben we oor voor de individuele wensen van onze klanten. Met een ervaren en dynamisch team streven we dan ook de best mogelijk service na en kiezen we resoluut voor een klantgerichte aanpak.

Onze kwalitatieve producten voldoen aan de strengste normen op vlak van comfort, veiligheid en energie-efficiëntie. Daarom blijven we investeren in onderzoek en ontwikkeling.

100% Belgisch

Als oer-Belgisch bedrijf zijn we al meer dan 50 jaar trots op onze 100 procent Belgische producten. We zijn de enige fabrikant in België met een volledige integratie in eigen beheer. Dit wil zeggen dat we zelf instaan voor de profilering van onze aluminium lamellen, de extrusie van onze PVC-profielen én de poedercoating van onze aluminium producten.



Algemeen

Indien men een gebrek vaststelt binnen de waarborgperiode, moet SUYS hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld d.m.v. een volledige rapportage.

Indien de waarborg door SUYS van toepassing wordt bevonden, worden volgende kosten gedekt:

- het terugbrengen van het gebrekkige product naar de fabriek (evt. door vertegenwoordiger)
- de herstelling of vervanging van het gebrekkige product (dit naar keuze van SUYS) indien dit na revisie door SUYS noodzakelijk wordt geacht.

De kosten uit garantie kunnen nooit de initiële kosten van het product overschrijden.

Andere vergoedingen en schadeloosstellingen dan dewelke hier vermeld zijn, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Onderhevige waarborgbepalingen dienen samen gelezen te worden met de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden van SUYS, dewelke er integraal deel van uitmaken.

Waarborg op elektrische motoren

SUYS biedt zijn professionele klanten (installateurs, fabrikanten...) **een garantie van 5 jaar** voor technische gebreken op motoren en automatismen type Somfy. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan. Deze garantie wordt toegekend in het kader van voorwaarden die duidelijk zijn beschreven voor de professionals.

Deze waarborg vervalt onder de volgende omstandigheden :

- Wanneer de motor verkeerd geïnstalleerd werd, zowel elektrisch als mechanisch.
- Wanneer de motor gewijzigd, geopend of hersteld werd buiten de fabrikant om.
- Wanneer de motor gebruikt werd met andere componenten (o.a. schakelaars en/of sturingen) die niet door de fabrikant geleverd of goedgekeurd werden.
- Wanneer de motor gebruikt werd voor andere dan de door de fabrikant voorgeschreven doeleinden.
- Wanneer de motor niet gemonteerd werd volgens de aansluitschema's en de geldende regels voor elektriciteit.
- Wanneer de motor beschadigd is door slechte opslag, transport of natuurrampen zoals bv. blikseminslag.

Waarborg op rolluiken

SUYS biedt zijn professionele klanten een garantie van 2 jaar op het rolluik, behalve op PVC kleuren in donkerbruin en houtstructuur en behalve op rolluiken met een blad in donkere kleuren. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan. Deze garantie wordt toegekend in het kader van voorwaarden die duidelijk zijn beschreven voor de professionals.

Onze waarborg wordt opgeheven indien :

- De rolluiken in aluminium geplaatst zijn in een zone van 10 km van de kustlijn, gezien deze door het hoog zoutgehalte corrosie ondergaan.
- De materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden of agressieve omgevingen van industriële nijverheid en ten gevolge daarvan kleurverandering of beschadiging ondergaan.
- De rolluiken afmetingen hebben dewelke buiten de vermelde maten / prijzen vallen, dit gelet op specifieke aanvraag van een klant. In dit geval wordt de aansprakelijkheid overgeheveld naar deze laatste.
- De schade/gebreken ontstaan zijn door transport of opslag op de werf.
- Het productnummer op de rolluiken verwijderd of onleesbaar werd gemaakt.
- De rolluiken door een derde werden bewerkt en/of verwerkt al dan niet geplaatst volgens de regels van de kunst.
- De rolluiken abnormaal werden gebruikt en/of niet werden onderhouden of behandeld als een goede huisvader. Onder “abnormaal gebruik” wordt verstaan ieder verkeerd of geforceerd gebruik, onveilig gedrag, misbruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of de onderdelen ervan.